



XIX.  **ALPHA VET**
PMK
PRAXISMENEDZSMENT KONFERENCIA
2025



TAPPANCS BIZTOSÍTÁS

Egy új piaci lehetőség

Ország	Fő szereplők	Klinika szám	24/7
Lengyelország	LuxVet; IVC Evidensia; AniCura	50+	Igen
Románia	LuxVet	10+	Igen
Csehország	VetCare Group akvizíció	Referáló központok	Igen
Szlovákia	VetCare Group	VetCare saját hálózat	Részben
Magyarország	(fragmentált, független dominancia)	–	Szórványos

- Árképzési nyomás
- Munkaerő elszívás
- Technológiai- és marketingfőlény
- Új szolgáltatási standard

*Források: anicagroup.com, wardinski.com.pl, vetcaregroup.sk, grupaluxvet.pl, pitchbook.com, achivemarketresearch.com, greyb.com, openpr.com

Ország	USA	UK	EU átlag	Magyarország*
2024 növekedés	25%	4%	12%	n.a.
Penetráció	15%	Kutyák: 25% Macskák: 12%	10-15%	<1%
Éves díjbevétel	4,7 Mrd USD	1,23 Mrd GBP	7-8 Mrd USD	n.a.
Trend	Érett piac	Érett piac	Gyorsuló, feltörekvő	korai, kis piac

*Forrás: <https://www.grandviewresearch.com/horizon/outlook/pet-insurance-market/europe>

Miért volt kudarc eddig a kisállatbiztosítási piac?



- Kevés szereplő
- A piac három részre tagolódik
 - 1) Bank/közmű csatornán keresztül**
 - **belépési gátak**
 - 2) Lakásbiztosítási kiegészítők**
 - **CSAK lakásbiztosítás mellé**
 - 3) Önálló biztosítói termék**
 - **alulméretezett, önrész**
- Nincs állatorvosi bevonás



TAPPANCS BIZTOSÍTÁS

Szakmai-piaci háttér

Nemzetközi trendek

Állatorvosi háttér

Önálló, Online termék



- A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt-t 2007-ben alapították. 100%-os leányvállalata a CIG Első Magyar Általános Biztosító Zrt.
- 100%-ban magyar tulajdonú biztosítótársaság, aki 15 éve a Budapesti Értéktőzsdén is jegyzett vállalat egyedüli biztosítóként a magyar piacon
- A CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt. több, mint 160 MrdFt befektetési állományt kezel



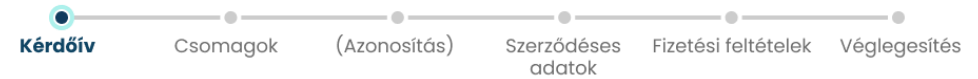
Kiemelt és stratégiai partnerek:



58 MrdFt díjbevétel (2024)	22,5 MrdFt konsz. saját tőke	196% tőke- megfelelés	160 MrdFt kezelt vagyon
1 000 000 < biztosított	300% díjbevétel növekedés (2021-2024)	3 dinamikus értékesítési csatorna	220 kolléga

- 1) Gyors felmérés
- 2) Átlátható csomag választás
- 3) Egyszerű kötési felület
- 4) Rugalmas díjfizetés
- 5) Ügyfél-barát kárbejelentés

Kisállat-biztosítás



Mit kell tudnunk a kisállatról?



Kutya



Macska

Hogy hívják? *

Mi a neme? *

Nőstény

Hím

Milyen fajta? *



6 hónapnál fiatalabb



6 hónap - 8 év között



8 évnél idősebb


Tovább


- 1) Gyors felmérés
- 2) Átlátható csomag választás
- 3) Egyszerű kötési felület
- 4) Rugalmas díjfizetés
- 5) Ügyfél-barát kárbejelentés

Alap	Legnépszerűbb	Premium
5 390 Ft/hó 64 680 Ft/év	9 590 Ft/hó 115 080 Ft/év	12 190 Ft/hó 146 280 Ft/év
Asszisztencia	Asszisztencia	Asszisztencia
<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7/24 ✓ Online általános foglалás ✓ Taxi szolgáltatás 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7/24 ✓ Online általános foglалás ✓ Taxi szolgáltatás 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 7/24 ✓ Online általános foglалás ✓ Taxi szolgáltatás
Felelősségbiztosítás 1 000 000 Ft	Felelősségbiztosítás 2 000 000 Ft	Felelősségbiztosítás 4 000 000 Ft
Baleset biztosítás	Baleset biztosítás	Baleset biztosítás
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Baleseti műtéti térítés 110 000 Ft ✓ Baleseti halál 100 000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Baleseti műtéti térítés 165 000 Ft ✓ Baleseti halál 150 000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Baleseti műtéti térítés 275 000 Ft ✓ Baleseti halál 250 000 Ft
Betegség biztosítás	Betegség biztosítás	Betegség biztosítás
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Betegség - műtét 200 000 Ft ✓ Betegség - gyógyszer térítés 50 000 Ft ✓ Betegség - diéta 50 000 Ft ✓ Betegség - halál 100 000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Betegség - műtét 400 000 Ft ✓ Betegség - gyógyszer térítés 75 000 Ft ✓ Betegség - diéta 75 000 Ft ✓ Betegség - halál 150 000 Ft 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Betegség - műtét 600 000 Ft ✓ Betegség - gyógyszer térítés 100 000 Ft ✓ Betegség - diéta 100 000 Ft ✓ Betegség - halál 250 000 Ft
Szolgáltatás finanszírozás	Szolgáltatás finanszírozás	Szolgáltatás finanszírozás
<ul style="list-style-type: none"> ✗ SMO ✓ Járóbeteg diagnosztika ✓ Járóbeteg ellátás ✓ Labor ✓ 60 000 Ft /alkalom ✓ 2 alkalom /év 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SMO ✓ Járóbeteg diagnosztika ✓ Járóbeteg ellátás ✓ Labor ✓ 80 000 Ft /alkalom ✓ 3 alkalom /év 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ SMO ✓ Járóbeteg diagnosztika ✓ Járóbeteg ellátás ✓ Labor ✓ 100 000 /alkalom ✓ 4 alkalom /év
Kezdjük el!	Kezdjük el!	Kezdjük el!


- 1) Gyors felmérés
- 2) Átlátható csomag választás
- 3) Egyszerű kötési felület
- 4) Rugalmas díjfizetés
- 5) Ügyfél-barát kárbejelentés

Gazdi Kisállat

 Alap adatok



Kutya



Macska

Hogy hívják? *


Mi a neme? *

Nőstény
Hím


Milyen fajta? *

Mikor született? *

Év
Hónap
Nap

 Chip

Mikrochip száma *

 Utolsó oltás

Utolsó oltás dátuma *

Év
Hónap
Nap

Oltási matrica száma *

*Kötelező mezők

- 1) Gyors felmérés
- 2) Átlátható csomag választás
- 3) Egyszerű kötési felület
- 4) Rugalmas díjfizetés
- 5) Ügyfél-barát kárbejelentés

Kisállat adatai

Joci

Faja: **Macska**
 Fajtája: **Ragdoll**
 Neme: **Hím**
 Születési éve: **2013**
 Mikrochip száma: **348 098190012277**
 Utolsó oltás időpontja: **2025.09.24.**
 Oltási matrica száma: **HU-2025-OL-839472**

Gazdi adatai

Név: **Nagy Róbert**
 Születési dátum: **1993.01.01.**
 Édesanyja leánykori neve: **Nagyné Kiss Rozália**
 E-mail cím: **nagy.robort@gmail.com**
 Telefonszám: **+36 30 123 4567**

Fizetés

Gyakoriság: **Havonta**
 Módja: **Ismétlődő fizetés**

Nyilatkozatok

- ✓ Általános Szerződési Feltételek
- ✓ Adatkezelési Tájékoztató
- ✓ Terméktájékoztató
- ✓ Csatlakozási feltételek

Premium

12 190 Ft/hó
146 280 Ft/év

☎ **Asszisztencia**

- ✓ 7/24
- ✓ Online általános foglalás
- ✓ Taxi szolgáltatás ⓘ

♥ **Felelősségbiztosítás**
4 000 000 Ft

🛡 **Baleset biztosítás**

- ✓ Baleseti műtéti térítés
275 000 Ft
- ✓ Baleseti halál
250 000 Ft

📦 **Betegség biztosítás**

- ✓ Betegség - műtét
600 000 Ft
- ✓ Betegség - gyógyszer térítés
100 000 Ft
- ✓ Betegség - diéta
100 000 Ft
- ✓ Betegség - halál
250 000 Ft

🕒 **Szolgáltatás finanszírozás**

- ✓ SMO
- ✓ Járóbeteg diagnosztika
- ✓ Járóbeteg ellátás Labor
- ✓ 100 000 /alkalom
- ✓ 4 alkalom /év

Viszsa

Elfogadom és befizetem az első díjat

- 1) Gyors felmérés
- 2) Átlátható csomag választás
- 3) Egyszerű kötési felület
- 4) Rugalmas díjfizetés
- 5) **Ügyfél-barát kárbejelentés**

Kárbejelentés



Jelöld meg, hogy milyen kár történt! (többet is megjelölhetsz!)

Joci kárt okozott másnak:

Megsérült miatta egy másik állat

Megrongálta más tulajdonát

Joci baleset áldozata volt, és...

...műtétre volt szüksége

...elpusztult

Joci átmenetileg vagy tartósan beteg volt, ezért...

...műtétre volt szüksége

...gyógyszeres kezelésre volt szüksége

...speciális diétát írt fel az állatorvos

...elpusztult

Jocit járóbeteg ellátásban ellátták:

Szakmai másodvéleményt kértem

Diagnosztikai vizsgálat történt

Rövid beavatkozást végeztek

Laborvizsgálatot végeztek

Vissza

Tovább



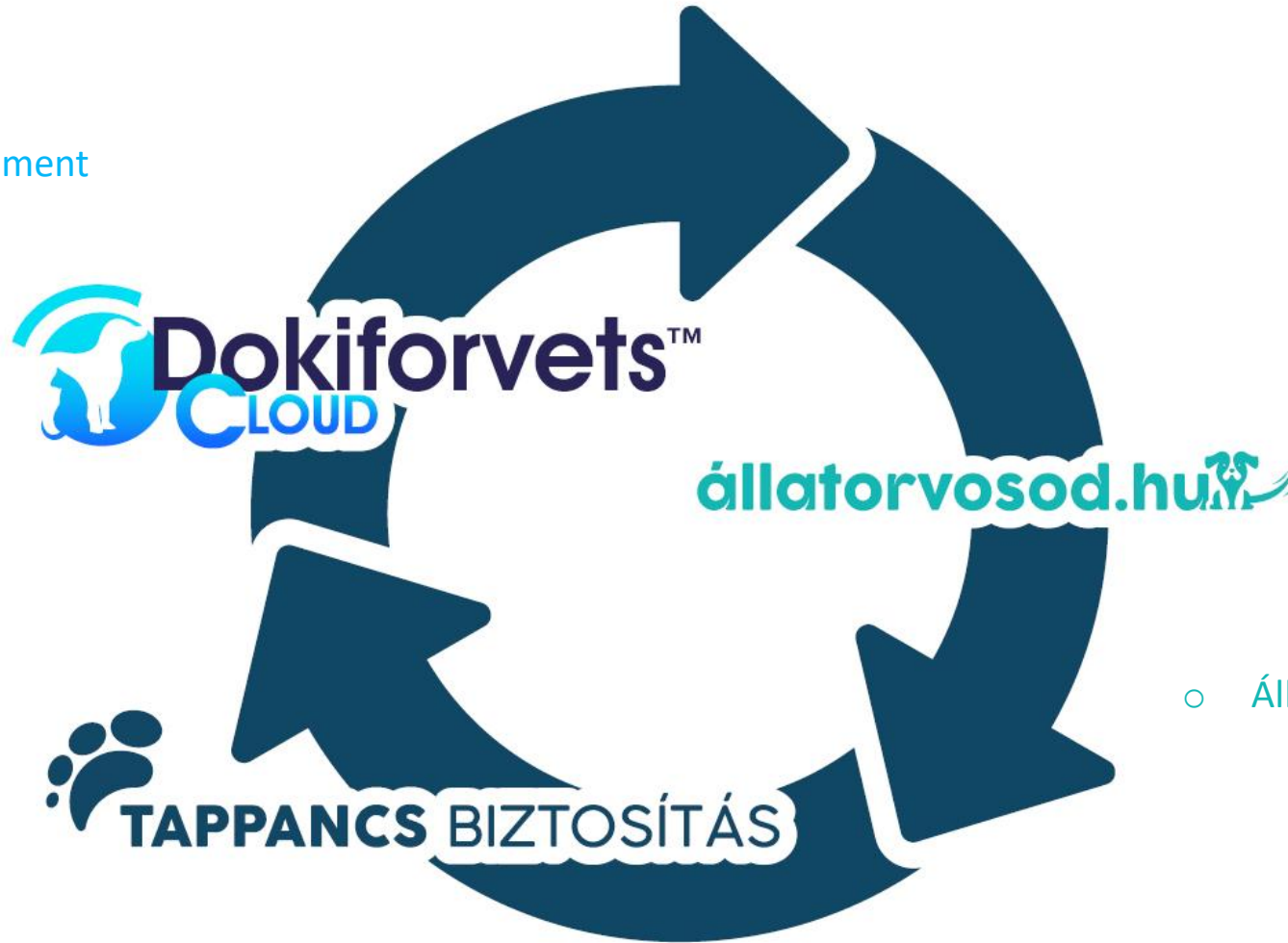
- A beavatkozások fizetésére irányuló hajlam nő
- Nem változik a praxis cash-flow helyzete
- Tudatosabb ügyfélkapcsolat
- Papírmentes ügyintézés
- A praxis felkerül az online térképre
- Növekvő kosárátlag

- Külföldi minta: a nagy praxis hálózatok a biztosításoknak köszönhetően általánossá tették a csomag alapú árazást

Green cross modell:

Ügyfelek szintje az éves költségük alapján	Éves költség Wellness plan előtt	Éves költség Wellness plan után	A forgalom-növekedés mértéke Wellness plan csatlakozás után
5%	\$2 003	\$2 145	8%
10%	\$922	\$1 445	56%
20%	\$641	\$1 117	83%
45%	\$443	\$1 012	128%
20%	\$49	\$835	1600%

- Komplex ERP
- Adat alapú praxis menedzsment



- Webáruház
- E-vény menedzsment
- Állatorvos kereső és foglaló rendszer

- Magasabb ellátási szint
- Növekvő kosárérték
- Ügyfél élmény

Telefonja kamerájával olvassa be az alábbi QR kódot:

