

Tájékoztató, és Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Eladó adatai:

Cég név: ALPHA-VET Állatgyógyászati Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: ALPHA-VET Kft.

Képviseli: Málits József Miklós ügyvezető és Czinege Anikó más munkavállaló

Székhely: 1194 Budapest, Hofherr Albert utca 42.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Homoksor 7.

Adószám: 10303304-2-44

Közösségi adószám: HU10303304

Cégjegyzékszám: 01-09-730169

Bankszámlaszám: Unicredit Bank 10970007-00000003-12610005

E-mailcíme: vevoszolgalat@alpha-vet.hu, vevoszolgalatbp@alpha-vet.hu

Telefonszáma: +36(22)534-500, +3613483000, vagy 0613483000

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

I. Általános szerződési feltételnek minősül az a szerződési feltétel, amelyet az egyik fél több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a másik fél közreműködése nélkül előre meghatároz, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg.

Az általános szerződési feltétel csak akkor válik a szerződés részévé, ha alkalmazója lehetővé tette, hogy a másik fél annak tartalmát megismerje, és ha azt a másik fél kifejezetten vagy ráutaló magatartással (különösen megrendelés küldésével, illetve kereskedelmi szerződés aláírásával) elfogadta.

Az itt megjelölt általános szerződési feltételek az ALPHA-VET Kft. jelen ÁSZF-ben foglalt módon történő megrendelést leadó vásárló üzleti partnerére (a továbbiakban: vevő, megrendelő) az adásvételi szerződés megkötésének idején hatályos megfogalmazás szerint érvényesek.

II. Az ÁSZF hatálya

Ezen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) az ALPHA-VET Kft. és vevői (megrendelői) közötti valamennyi a III. pontban megjelölt módon leadásra kerülő megrendelésre és szállításra érvényesek.

Jelen szerződés 2022. augusztus 08. napjától határozatlan ideig tart.

III. Megrendelések

A megrendeléseket az ALPHA-VET Kft. a hatályos jogszabályok figyelembevételével veszi fel az alábbiak szerint.

A megrendeléseket levélben a 8000 Székesfehérvár, Homokosor 7. szám alatti címre, e-mailen a vevoszolgalat@alpha-vet.hu és a vevoszolgalatbp@alpha-vet.hu címre, vagy telefaxon a +36-22/516-423 számra, vagy az ALPHAPORTAL felületén (egyedi, zárt megrendelési felületen), vagy +36(22)534-500 és a +3613483000 telefonszámon lehet elküldeni.

Az ALPHAPORTAL felületén leadásra kerülő megrendelés menete:

Az ALPHA-VET Állatgyógyászati Kft. által forgalmazott termékeket (a cikket) az alábbi módon választhatja ki:

- a termék cikkszám alapján a keresőablakból;
- a termék megnevezése alapján a keresőablakból;
- a termék tulajdonságaira (faj, kategória, márka) is lehet keresni, mely fejlécben elhelyezett szűrők beállításával indítható;
- a termék EAN kódra is kereshet a keresőablakban

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba.
2. Amennyiben Ön olyan terméket kíván megrendelni, amely az állatgyógyászati termékekről szóló 128/2009. (X.6.) FVM rendelet (a továbbiakban: 128/2009. FVM rendelet) szerint vényköteles, akkor Ön, mint megrendelő köteles előzetesen a Szállító Székesfehérvár, Homokosor 7. szám alatti telephelyére a 128/2009. FVM rendelet szerinti vényt vagy megrendelőt elküldeni. Szállító a vényköteles állatgyógyászati termékeket kizárólag a 128/2009. FVM rendelet szerinti vény vagy megrendelő beérkezését követően szállítja ki Ön, mint Megrendelő részre.
3. Új keresést, vagy más termékcsoporthoz a keresőablakok újbóli beállításával kezdeményezhet
4. Minden esetben ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát.

Az alábbiakban felsorolt összes műveletet a KOSÁR tartalma menüben végezheti el!

5. A kosár tartalmára kattintva láthatja a kosárba helyezett összes terméket. Innen lehetősége van:
 - a kosár ürítése ikonra kattintva az összes tételt eltávolítani a kosárból
 - lehetősége van a kosárba helyezett tételek darabszámát módosítani.
 - Új mennyiség megadását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
6. A kosár tartalma menüben ellenőrizheti a kosárba helyezett termékek árát.
7. A termék ára a megrendelés beküldésekor az ALPHAPORTAL oldalon érvényes ár.

Szállítási/fizetési mód kiválasztása

- A szállítási és fizetési módozatot a kosár tartalma menüben érheti el.
- Fizetési módnál lejárt tartozása esetén a rendszer automatikusan csak készpénzes rendelést tesz lehetővé.
- Alábbi fizetési módokra van lehetőség:
 - utánvétes vásárlás esetén: (készpénzes vagy bankkártyás)
 - helyszíni vásárlás esetén a vásárlással egyidejűleg (készpénzes vagy bankkártyás)

Halasztott fizetési módra (átutalásra) a felek külön írásbeli megállapodása (aláírt kondíciós megállapodás) alapján van lehetőség.

A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja.

1. A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak kell kifizetni, de lehetősége van egyéb fizetési módra. (bővebben lejjebb). A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője A számla és szükség esetén garancia levelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár, vagy kiszállító személy előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

2. Szállítási és fizetési módozatok:
- ALPHA-VET Állatgyógyászati Kft. saját logisztikai szolgáltatásának igénybevétele esetén a regisztrált partner a számára meghatározott kiszállítási napján veheti át a megrendelt terméket. (erről megrendeléskor a rendszer automata üzenetben tájékoztatja, illetve telefonos tájékoztatást is kérhet vevőszolgálatunkon). A kiszállítás díja függ a megrendelt termékek bruttó összegétől. Ehhez a szolgáltatáshoz válassza a kosár tartalma menüben a megrendelésre vonatkozó Kiszállítás funkciót.
- Expressz (GLS vagy MPL közreműködésével történő) kiszállítás esetén futárszolgálat végzi a kiszállítást 1-3 munkanapon belül. Ehhez a szolgáltatáshoz válassza a kosár tartalma menüben a megrendelésre vonatkozó Futárszolgálat funkciót.
- Ezen szolgáltatás díjairól bővebben a Sűgó menüben a díjszabási és szállítási feltételek. Vevő jön érte. Ezen opció választása esetén kiszállítást nem igényel, és vállalja, hogy a meghatározott időpontban budapesti címünkön átveheti. A rendelést elszállítás előtt minimum 1 munkanappal korábban rögzíteni szükséges. Ehhez a szolgáltatáshoz válassza a kosár tartalma menüben a megrendelésre vonatkozó vevő jön érte funkciót.
- 1194 Budapest, Hofherr Albert 42. átveszi.

3. Szállítási címének a regisztráció során megadott adatokat veszi alapul a rendszer. Hibásan megadott cím miatti késésért felelősséget nem vállalunk, illetve az ezzel járó költségek a megrendelőt terhelik.

Megrendelés

1. Az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) elfogadása után a megrendelés elküldése gombra kattintva rendelését elküldheti!
2. Megrendeléséről minden esetben visszajelzést kap az ügyfélszolgálatunktól.

3. A megrendelés elküldése regisztráció nélkül nem lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a regisztráció menüpont alatt megteheti
4. Az ALPHAPORTAL-ra történő regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

A megrendeléseket az ALPHA-VET Kft. olyan üzleti partnereinek (továbbforgalmazónak, tenyésztőknek) értékesíti, amelyek üzleti tevékenységük keretében adják le a megrendeléseiket a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint, így nem tekinthetők fogyasztónak.

Az ALPHA-VET Kft. tartalmi hiányosságok miatt a megrendelőtől kérheti a megrendelés pontosítását, vagy elutasíthatja annak teljesítését.

A megrendelő köteles az első megrendeléskor a valóságnak megfelelő adatokat megadni az alábbiak szerint a megrendelések teljesítése céljából:

- egyéni vállalkozó esetén: név (lánykori név), anyja neve, születési helye és ideje, adóazonosító jele, vállalkozási igazolványszáma, adószáma, e-mail cím + telefonszám
- gazdasági társaság esetén: név, székhely, cégjegyzékszám, adószám, statisztikai számjel, e-mail cím + telefonszám, cégjegyzésre jogosultak.

Amennyiben a megrendelő írásban megrendelést küld az ALPHA-VET Kft.-nek, azzal automatikusan írásban elfogadja jelen általános szerződési feltételeket.

A felek között a szerződés abban az időpontban jön létre, amikor az ALPHA-VET Kft. a megrendelést elfogadja, amennyiben előzetes egyeztetést követően a megrendelőtől eltérő tartalmú visszaigazolást küld az ALPHA-VET Kft. a megrendelőnek, úgy a szerződés ezen eltérő tartalommal jön létre a felek között.

IV. Megrendelés teljesítése, szállítás feltételei

A teljesítés napjának az a nap tekinthető, amikor az ALPHA-VET Kft. a termékeket (árut) a megrendelő által megjelölt teljesítési helyre (a továbbiakban: teljesítés helyére) vagy saját maga kiszállítja, vagy a futárszolgálattal kiszállíttatja.

IV.1. Az ALPHA-VET Kft. megrendelt termékeit (árukat) a **GLS General Logistics System** segítségével az alábbi feltételekkel szállítja a teljesítés helyére.

1 csomag tömege maximálisan bruttó 40 kg lehet. Szállítás díja 40 kg-ént csomagonként nettó 1.490,-Ft + ÁFA, azaz bruttó 1.892 Ft.

A GLS hétfőtől péntekig munkaidőben szállít. Magyarország egész területére szállítunk, egységes díjszabással.

Az ALPHA-VET Kft. a Megrendelő részére ugyanazon megrendelés két alkalommal történő kiszállítása esetén (amennyiben a második kiszállításra a megrendelő érdekkörében felmerült okból pl. az első megrendelés átvételének indokolatlan megtagadása miatt kerül sor) a második kiszállításkor jogosult kiszámlázni a megrendelő irányába 5.000,-Ft+ÁFA összegű termékkezelési díjat.

A termékek szállítási határideje a GLS futárszolgálattal: 1-3 munkanap.

IV.2. Az ALPHA-VET Kft. megrendelt termékeit a **Magyar Posta Zrt.** segítségével az alábbi feltételekkel szállítja a teljesítés helyére.

Az ALPHA-VET Kft. megrendelt termékeit a Magyar Posta Zrt. segítségével raklapos szállítással, raklaponként 13.200,-Ft+ÁFA, azaz bruttó 16.764,-Ft

A termékek szállítási határideje a Magyar Posta szolgálattal: 1-3 munkanap.

Az ALPHA-VET Kft. a Megrendelő részére ugyanazon megrendelés két alkalommal történő kiszállítása esetén (amennyiben a második kiszállításra a megrendelő érdekkörében felmerült okból pl. az első megrendelés átvételének indokolatlan megtagadása miatt kerül sor) a második kiszállításkor jogosult kiszámlázni a megrendelő irányába 13.200,-Ft+ÁFA, azaz bruttó 16.764,-Ft összegű ismételt kiküldési díjat.

IV.3. Az ALPHA-VET Kft. megrendelt termékeit **a vele szerződésben álló fuvarcéggel szállítja le** a teljesítés helyére.

A GLS és az MPL futárszolgáltatáson kívüli bármely egyéb más módon történő szállítás (a továbbiakban: egyéb szállítás) költsége az **ALPHAPORTÁL-on** megrendelt termékek nettó vételárának a 3 %-ának megfelelő összeg, minden egyéb megrendelés esetén megrendelt termékek nettó vételárának 5 %-ának megfelelő összeg.

A termékek egyéb szállításának a határideje: 1-5 munkanap, minden esetben a heti kiszállítási napon.

IV.4. Az ALPHA-VET Kft. a fent megjelölt szállítási költségeket a termék vételárával együtt jogosult kiszámlázni a vevő irányába.

Az ALPHA-VET Kft. a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti kiszállítást legalább nettó 40.000,-Ft összegű megrendelések esetén vállalja teljesíteni.

V. Termékek vételárának a kiegyenlítése

A megrendelt áru ellenértékének kiegyenlítése a készpénzzel, bankkártyával, átutalással vagy utánvétes fizetési móddal történik.

Az ALPHA-VET Kft. az utánvétes fizetési mód esetén számlánként nettó 390,-Ft+ÁFA, azaz bruttó 495,3-Ft kezelési költséget számít fel, amelyet a termék vételárával együtt kiszámláz a vevő irányába.

VI. Tulajdonjog fenntartása

Amíg a termék teljes ellenértéke kifizetésre nem kerül, az ALPHA-VET Kft. tulajdonát képezi. A tulajdonjog átszállása előtt az ALPHA-VET Kft. beleegyezése nélkül nem lehetséges az áru elzálogosítása, biztosítékként történő átadása, feldolgozása vagy átalakítása.

A vevővel szemben fennálló bármely számlakövetelés hiánytalan kiegyenlítéséig a számlában feltüntetett és kiszállított áru az ALPHA-VET Kft. tulajdonában marad.

VII. Fizetési határidő, vevő fizetési késedelme, biztosíték adás kérése

A fizetési határidőt a kiállított számla tartalmazza. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén az ALPHA-VET Állatgyógyászati Kft. a fizetési módot haladéktalanul jogosult megváltoztatni utánvétes fizetési módra, illetve a további szállítást felfüggeszteni. Ezenkívül jogosult az ALPHA-VET Állatgyógyászati Kft. szerződést biztosító mellékkötelezettség vállalását kérni a megrendelőtől, vagy elállni a szerződéstől.

Amennyiben a vevő a teljesítéssel késedelembe esik, úgy az ALPHA-VET Kft. jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szerinti 6:48. § szerinti késedelmi kamatot felszámolni. A késedelmi kamat mértékét a megrendelő ismeri és elfogadja.

Amennyiben a vevő több számla vonatkozásában is késedelembe esik, úgy az ALPHA-VET Kft. jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:46. §-ban foglaltak szerint meghatározni, hogy a megrendelő által teljesített összegeket a fennálló tartozások közül melyekre számolja el.

Az ALPHA-VET Kft. jogosult a vevőtől a vételár vonatkozásában biztosíték adását kérni. Ezen biztosítéknak olyan értékűnek kell lennie, amely alkalmas arra, hogy a vevő nem teljesítése esetén az ALPHA-VET Kft. abból kielégítést nyerhessen.

VIII. Termékkel (árukkal) kapcsolatos szavatosság, termékek átvétele

Az ALPHA-VET Kft. a leszállított termékek minőségéért az árun feltüntetett lejáratidőn belül szavatosságot vállal a gyártó által megadott feltételek szerint.

Jelen szerződés szerint szállítandó termékek mennyiségi és minőségi átvétele a vevő kötelezettsége.

Az áruk átvétele a szállítási dokumentumok aláírásával és felülbélyegzésével történik.

A termék átvételét a vevő aláírásával igazolja.

Az esetleges minőségi, illetve mennyiségi kifogásokat a vevő az áru átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 1 munkanapon belül írásban teheti meg az ALPHA-VET Kft. irányába. A beérkezett kifogást az ALPHA-VET Kft. haladéktalanul köteles megvizsgálni és annak megalapozottsága esetén saját költségén kijavítani a hibát. Az elkésett és alaptalan kifogás költségét a megrendelő viseli.

IX. Vételár

A vételár a mindenkor kialakult kereskedelmi árak szerint kerülnek meghatározásra. Az ALPHA-VET Kft. minden beszállítói áremelés esetén jogosult az áremeléssel érintett termék vételárát megemelni.

A vevő tudomással bír arról, hogy az ALPHA-VET Kft.-vel szemben esetlegesen fennálló, vagy jövőben keletkező követeléseit a vételárba nem számíthatja be, azaz a megrendelőnek a Ptk. szerinti beszámítási jogát az ALPHA-VET Kft. tekintetében a jelen jogügylet vonatkozásában kizárják.

X. A szerződés megszüntetése felmondás az ALPHA-VET Kft. részéről

Az ALPHA-VET Kft. jogosult a vevővel megkötött szerződéseket azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a vevő a megkötött szerződésekben megjelölt kötelezettségeit súlyos mértékben megszegi, így különösen:

- a) a megrendelő ellen felszámolási eljárást, vagy csődeljárást rendelnek el jogerősen, illetve végelszámolást kezdeményeznek
- b) 15 napot meghaladóan fizetési késedelembe esik bármely számlájára vonatkozóan.

Ha egy adott jogügylet vonatkozásában a szerződés megszűnik, akkor az a kapcsolódó szerződések megszűnését is jelenti. Ebben az esetben a követelések lejárttá válnak és a felek között elszámolásnak van helye. Az elszámolást követő 8 napon belül a vevő köteles a fennálló tartozását az ALPHA-VET Kft. felé kiegyenlíteni.

XI. Vegyes rendelkezések

A Vevő a megrendelés aláírásával, illetve a megrendelés elküldésével hozzájárulását adja, hogy az ALPHA-VET Kft.-vel megkötött szerződésben szereplő adatait az ALPHA-VET Kft. nyilvántartásban tárolja, azt feldolgozza, felhasználhassa, illetve a fennálló tartozás behajtásával kapcsolatos eljárásban az adatait jogi képviselőjének, illetve egyéb megbízottaknak átadja.

A felek által megkötött szerződésben, illetve az itt megjelölt általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.

A felek adataikban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül kötelesek a másik félnek írásban bejelenteni.

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződéssel kapcsolatos valamennyi igényt vagy vitás kérdést elsődlegesen peren kívüli megegyezés útján kívánják rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a jogvita eldöntésére a Székesfehérvári Járásbíróság, a Pp-ben meghatározott értékhatár túllépése esetén a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességében állapodnak meg.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben megfogalmazott rendelkezések 2022. augusztus 08. napjától hatályosak, határozatlan időtartamra.